

Doplňujúce informácie poskytované v zmysle zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Spoločnosť Tatra Finance Management s. r. o., Kyjevské námestie 6293/6, Banská Bystrica 974 04, IČO: 55 108 253, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka č. 45323/S a evidovaná v Registri finančných agentov, finančných poradcov, finančných sprostredkovateľov z iného členského štátu NBS ako samostatný finančný agent pod registračným číslom 273685 (ďalej len „SFA“ alebo „Sprostredkovateľ“).

1. Výkon činnosti SFA je v súlade so zákonom č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, na základe povolenia číslo 100-000-472-832/NBS1-000-081-495 zo dňa 23.02.2023 na výkon činnosti samostatného finančného agenta v sektore kapitálového trhu udeleného Národnou bankou Slovenska so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, ktorá vykonáva aj dohľad nad jeho činnosťou.
2. Predmet Zmluvy o finančnom sprostredkovaní (ďalej len „Zmluva“), na základe ktorej bude klientovi zo strany Sprostredkovateľa poskytovaná investičná služba definovaná v § 2 odseku 2 písmena a) zákona č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, pričom pôjde o službu poskytovania investičnej služby, je prijímanie a postupovanie pokynov klienta týkajúcich sa prevoditeľných cenných papierov a cenných papierov a majetkových účastí vo fondoch kolektívneho investovania a ich propagácia. Okrem týchto činností pôjde tiež o sprostredkovanie vykonania obchodov s jedným, alebo s viacerými finančnými nástrojmi v zmysle § 6 ods. 3 zákona č. 566/2001 Z. z. o cenných papieroch a investičných službách v znení a doplnení niektorých zákonov a o poskytovanie všeobecného poradenstva v zmysle tohto zákona.
3. Za finančnú službu klient SFA a ani jeho zamestnancom a/alebo podriadeným finančným agentom neuhrádza žiadnu odplatu, poplatky, výdavky a dane.
4. Ponúkaná finančná služba, t. j. prijímanie a postupovanie pokynov klienta týkajúcich sa prevoditeľných cenných papierov a cenných papierov a majetkových účastí vo fondoch kolektívneho investovania a ich propagácia, nie je spojená so žiadnymi nástrojmi zahŕňajúcimi riziká súvisiace s činnosťami, ktoré sa majú vykonať, alebo ktorých cena je závislá od zmien na finančných trhoch, na ktoré SFA nemá vplyv.
5. Poskytnuté údaje majú platnosť počas celej doby trvania zmluvného vzťahu, resp. kým nedôjde k oznámeniu zmeny v dôsledku úpravy platnej legislatívy.
6. Klient neprevádza finančné prostriedky SFA, resp. podriadeným finančným agentom ale v prospech účtu konkrétnej finančnej inštitúcie. Konkrétne platobné podmienky sú uvedené v zmluvných a všeobecných podmienkach konkrétnej finančnej inštitúcie. Tieto informácie sú súčasťou zmluvy s finančnou inštitúciou či iných zmluvných dojednaní s príslušnou finančnou inštitúciou.
7. Sprostredkovateľ klientom neúčtuje žiadne dodatočné poplatky, alebo náklady spojené s finančným sprostredkovaním a poskytovaním finančnej služby.
8. V prípade uzatvorenia Zmluvy a nadobudnutia jej platnosti a účinnosti, je klient bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu oprávnený odstúpiť od Zmluvy, a to písomným odstúpením zaslaným na adresu sídla SFA v zmysle aktuálneho Obchodného registra Slovenskej republiky, najneskôr v lehote do 14 dní odo dňa nadobudnutia platnosti a účinnosti Zmluvy.
9. Zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú.

10. Obidve zmluvné strany (Klient aj SFA) sú oprávnení zmluvu predčasne alebo jednostranne vypovedať písomnou výpoveďou zaslanou druhej zmluvnej strane na adresu jej sídla uvedenú v aktuálnom Obchodnom registri SR. Jednostranná výpoveď Zmluvy sa nespája so žiadnou zmluvnou pokutou pre žiadnu zo strán. Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. V sporoch o právach a povinnostiach vyplývajúcich zo Zmluvy bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike. Ako komunikačný jazyk vo vzájomnom styku si zmluvné strany zvolili slovenský jazyk.
11. Spôsob podávania a vybavovania reklamácií a sťažností, ktoré sa týkajú správnosti a kvality služieb poskytovaných SFA, je upravený v Reklamačnom poriadku SFA, s ktorým sa má Klient možnosť oboznámiť pred nadobudnutím platnosti a účinnosti Zmluvy na internetovej stránke www.tatrafinancemanagement.sk. Reklamácia konkrétnej investičnej služby, resp. vedľajšej informačnej služby bude podliehať reklamačnému poriadku, konkrétnej finančnej inštitúcie.
12. Spôsob spracúvania a ochrany osobných údajov vrátane doby spracovania vyplývajúcej z osobitných zákonov a práv dotknutých osôb, je uvedený na internetovej stránke www.tatrafinancemanagement.sk v sekcii „Informácie pre klientov“.